

Arbeitsauftrag für Steuergeräte

Bitte leserlich in Druckbuchstaben ausfüllen und der Sendung beilegen!

kom-ford.de

Nachrüstungen und Programmierung für Ford Komfortelektronik

Rechnungsanschrift:

Abweichende Versandanschrift:

* Auftraggeber: _____

* Name/Firma: _____

* Straße: _____

* PLZ/Wohnort: _____

* Tel: _____

* Mobil: _____

Fax: _____

* E-Mail-Adresse: _____

* Fahrgestellnummer(17stellig): _____

*: benötigte wichtige Informationen!

Zutreffendes Bitte ausfüllen!! Dies erleichtert und beschleunigt die Bearbeitung

Das Steuergerät wird eingeschickt zur :

Diagnose / Reparatur

Folgende Steuergeräte werden zur Reparatur überlassen:

APIM (Sync Modul) Mit Bildschirm Ohne Bildschirm

(Bitte immer ohne Bildschirm senden - falls nicht anders besprochen)

ACM (Audiomodul)

Sonstiges: _____

Stammt das gesendete Steuergerät aus Ihrem Fahrzeug?

Oder wurde Ihr Steuergerät gebraucht gekauft und stammt aus einem anderen KFZ?

(Da es bei den Steuergeräten unterschiedliche Software-Stände gibt, ist diese Aussage sehr wichtig!)

Stammt aus diesem Fahrzeug Stammt aus anderem Fahrzeug

Fehlerbeschreibung: _____

Wurde der Fehlerspeicher ausgelesen? Nein Ja

Welcher Fehler wird vom Diagnosegerät angezeigt? (Bitte Nr. und Text des Fehlers oder Protokoll beilegen)

Wurde am Steuergerät bereits programmiert, elektronisch eingegriffen, z.B. durch Reparaturversuche einer anderen Firma, Öffnung des Gerätes, Messungen mit gebrückter Versorgungsspannung etc. unternommen?

Nein Ja: Welche:

Hardwareänderung

Folgende Steuergeräte werden zur Hardwareänderung überlassen:

APIM (Sync Modul) Mit Bildschirm Ohne Bildschirm

(Bitte immer ohne Bildschirm senden - falls nicht anders besprochen)

ACM (Audiomodul)

Sonstiges : _____

Stammt das gesendete Steuergerät aus Ihrem Fahrzeug?

Oder wurde Ihr Steuergerät gebraucht gekauft und stammt aus einem anderen KFZ?

(Da es bei den Steuergeräten unterschiedliche Software-Stände gibt, ist diese Aussage sehr wichtig!)

Stammt aus diesem Fahrzeug Stammt aus anderem Fahrzeug

Art der Hardwareänderung: _____

Wurde am Steuergerät bereits programmiert, elektronisch eingegriffen, z.B. durch eine andere Firma, Öffnung des Gerätes, Messungen mit gebrückter Versorgungsspannung etc. unternommen?

Nein Ja: Welche:

Änderung der Programmierung

Folgende Steuergeräte werden zur Änderung / Programmierung überlassen:

APIM (Sync Modul) Mit Bildschirm Ohne Bildschirm

(Bitte immer ohne Bildschirm senden - falls nicht anders besprochen)

ACM (Audiomodul)

Sonstiges : _____

Stammt das gesendete Steuergerät aus Ihrem Fahrzeug?

Oder wurde Ihr Steuergerät gebraucht gekauft und stammt aus einem anderen KFZ?

(Da es bei den Steuergeräten unterschiedliche Software-Stände gibt, ist diese Aussage sehr wichtig!)

Stammt aus diesem Fahrzeug Stammt aus anderem Fahrzeug

Welche Änderung soll durchgeführt werden? _____

Wurde am Steuergerät bereits programmiert, elektronisch eingegriffen, z.B. durch Versuche einer anderen Firma,
Öffnung des Gerätes, Messungen mit gebrückter Versorgungsspannung etc. unternommen?

Nein Ja: Welche:

Rückgabe Altteil (Altteilpfand)

Folgende Steuergeräte werden zur Altteilerückgabe überlassen:

APIM (Sync Modul) Mit Bildschirm Ohne Bildschirm

ACM (Audiomodul)

Sonstiges : _____

Stammt das gesendete Steuergerät aus Ihrem Fahrzeug?

Oder wurde Ihr Steuergerät gebraucht gekauft und stammt aus einem anderen KFZ?

Stammt aus diesem Fahrzeug Stammt aus anderem Fahrzeug

Bezahlung der Reparatur:

(die Rechnung erhalten Sie per Mail nach erfolgter Reparatur und Prüfung):

Überweisung (Vorkasse)

Nachnahme (Kostenpflichtig)

Barzahlung bei Abholung

Bezahlungen mit PayPal oder Verrechnungsschecks sind leider nicht möglich.

Bitte senden Sie diesen unterschriebenen Auftrag (ohne die AGB) mit dem gut und sicher verpackten Steuergerät an:

**Steve Spengler
kom-ford.de
Pforzheimerstr. 13
D-71706 Markgröningen / Hardthof**

Erklärung:

Hiermit akzeptiere ich die Diagnose- u. Reparaturbedingungen und beauftrage die Fa. kom-ford.de Inhaber Steve Spengler mit der Diagnose u. Reparatur. Gewährleistung wird von der Fa. kom-ford.de Inhaber Steve Spengler nur für den reparierten Fehler am Steuerteil übernommen. Alle anderen Funktionen, Fehler und Systemkomponenten werden von dieser Gewährleistung ausgeschlossen.

Es gelten die nachfolgenden AGB. Durch die Unterschrift erkläre/n ich mich/wir uns mit der Geltung der AGB einverstanden.

Datum: _____

Unterschrift:

Allgemeine Geschäftsbedingungen kom-ford.de (Inhaber Steve Spengler)

Stand: 01/2022

§ 1 Allgemeines

1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle zwischen kom-ford.de (Inhaber Steve Spengler) (nachfolgend kom-ford.de genannt) und dem Kunden abgeschlossenen Verträge. Dies gilt auch dann, wenn kom-ford.de sich bei späteren Verträgen nicht ausdrücklich auf sie beruft.
2. Die nachstehenden Bedingungen gelten für die gesamten geschäftlichen Tätigkeiten. Sie gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen.
3. Die AGB gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen unseres Kunden werden nicht Vertragsbestandteil. Sie werden auch dann nicht anerkannt, wenn kom-ford.de ihnen nach Eingang bei sich nicht ausdrücklich widerspricht und in ihrer Kenntnis die obliegende Leistung erbringt. Von den AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nur bei ihrer schriftlichen Bestätigung durch kom-ford.de verbindlich.
4. Mündliche Nebenabreden, die die schriftlichen Bestimmungen dieses Vertrages ergänzen sollen, bestehen nicht.

§ 2 Angebot; Vertragsschluss; Vertragsgegenstand

1. Die Zusendung oder Übergabe eines Steuergerätes oder eines sonstigen elektronischen Gerätes (nachfolgend „Ware“ genannt) durch den Kunden und/oder die Übersendung eines schriftlichen Auftrages durch den Kunden gilt als Angebot zum Abschluss eines Diagnosevertrages an kom-ford.de. Die Annahme erfolgt durch eine schriftliche Erklärung (Auftragsbestätigung) oder mit der Durchführung der Diagnose. Erfolgt keine Reaktion durch kom-ford.de, so gilt dies ausdrücklich nicht als stillschweigende Annahme.
2. Der Abschluss eines Diagnosevertrages verpflichtet kom-ford.de nur zur Fehlersuche, nicht aber zur Fehlerbehebung. Eine erfolgreiche Fehlersuche wird von kom-ford.de nicht geschuldet oder garantiert.
3. Sofern bei der Diagnose ein Fehler ermittelt wird und die Reparatur der Ware erforderlich und möglich ist, informiert kom-ford.de den Kunden hierrüber telefonisch oder per E-Mail und unterbreitet ihm zugleich eine unverbindliche Einschätzung der anfallenden Reparaturkosten. Dies gilt als Angebot auf Abschluss eines Reparaturvertrages durch kom-ford.de. Die Auftragserteilung durch den Kunden gilt als Annahme.
4. Ist eine Reparatur der Ware aus von kom-ford.de nicht zu vertretenden Gründen nicht möglich, informiert kom-ford.de den Kunden hierüber telefonisch oder per E-Mail. Im Einzelfall kann kom-ford.de dem Kunden statt der Reparatur der Ware den Erwerb eines Austauschsteuergerätes anbieten. Ein Auftrag, den der Kunde zum Bezug eines Austauschsteuergerätes erteilt, gilt als Annahme des Angebots. kom-ford.de nimmt eine spezifische Kodierung des Austauschsteuergerätes vor. Hierzu werden die Daten der unreparierten Ware verwendet. Im Falle des Erwerbs eines Austauschsteuergerätes durch den Kunden verbleibt die unreparierte Ware bei kom-ford.de, es sei denn, der Kunde verlangt ausdrücklich bei Auftragsbestätigung schriftlich oder per E-Mail die Herausgabe der unreparierten Ware.

§ 3 Preise

1. Für die Diagnose der eingesandten oder eingereichten Ware wird für den Fall, dass kein Fehler gefunden wird, eine Reparatur ohne kom-ford.de Verschulden unmöglich ist oder das Angebot auf Abschluss eines Reparaturvertrages nicht angenommen wird, eine Diagnosegebühr in Höhe von 45€ bis 150€ + Versandkosten (DHL, etc. bei Überweisung, Vorkasse 6,99€, bei Nachnahme Versand zusätzlich zu den regulären Versandkosten + 20€) berechnet. Die Höhe ist abhängig von der Art der Ware. Sie kann von dem Kunden vor Einsendung der Ware schriftlich erfragt werden. Erfolgt eine Reparatur der Ware, wird die Diagnosegebühr (Bearbeitung und Prüfung) auf die Kosten der Reparatur nicht mit angerechnet. Eine Anrechnung der Diagnosegebühr (Bearbeitung und Prüfung) findet nicht statt, wenn kom-ford.de die Ware des Kunden nicht reparieren, sondern der Kunde ein Austauschgerät nach Maßgabe des vorstehenden § 2 Nr. 4 bei kom-ford.de bezieht.
2. Der Preis für eine durchgeführte Reparatur wird dem Kunden nach Abschluss der Reparatur unter Berücksichtigung des zur Reparatur erforderlichen Material- und Personalaufwands berechnet.
3. In den Preisen sind – sofern sich aus der Auftragsbestätigung bzw. dem Angebot nicht etwas anderes ergibt – die Kosten für Verpackung, Versand- und Transport nicht enthalten.
4. Die Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (wenn im Angebot nicht anders beschrieben).

§ 4 Zahlungsbedingungen

1. Unsere Rechnungen sind – soweit sich aus der Rechnung selbst nichts anderes ergibt – innerhalb von zehn Tagen ab Rechnungsdatum – porto- und spesenfrei sowie ohne Abzüge – auf die in der Rechnung angegebene Kontoverbindung zahlbar. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Kunde in Zahlungsverzug.
2. Die Gewährung von Skonti bedarf neben einer ausdrücklichen einzelvertraglichen Vereinbarung der weiteren Voraussetzung, dass bis dahin alle früheren Rechnungen beglichen sind. Für die Skontoberechnung ist der Nettorechnungsbetrag nach Abzug von Rabatten usw. maßgeblich.
3. Zur Hereinnahme von Wechseln und Schecks ist kom-ford.de nicht verpflichtet. Wechsel nimmt kom-ford.de nur vorbehaltlich einer Diskontierungsmöglichkeit herein. Schecks und Wechsel werden erst nach Einlösung, Forderungsabtretungen erst nach Zahlung gutgeschrieben. Die Forderung und ihre Fälligkeit bleiben bis dahin unberührt. Für rechtzeitige Einlösung und Protesterhebung übernimmt kom-ford.de keine Gewähr. Protest- und Einzugsspesen gehen zu Lasten des Auftraggebers.
4. kom-ford.de ist berechtigt, trotz gegebenenfalls anders lautender Bestimmungen des Kunden Zahlungen zunächst auf dessen ältere Schulden anzurechnen.
5. Die Zurückbehaltung von Zahlungen oder die Aufrechnung wegen etwaiger von kom-ford.de bestrittener und nicht rechtskräftig festgestellter Gegenforderungen des Kunden durch den Kunden sind nicht statthaft. Der Kunde ist zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts darüber hinaus nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 5 Zahlungsverzug

1. Befindet sich der Kunde in Zahlungsverzug, ist kom-ford.de berechtigt,
 - a) von dem Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen, sofern kom-ford.de dem Kunden eine Frist zur Leistung gesetzt hat, es sei denn, diese ist nach den gesetzlichen Bestimmungen entbehrlich;
 - b) von dem Pfandrecht Gebrauch zu machen und die Ware des Kunden nach Maßgabe des nachfolgenden § 9 zu verwerten;
 - c) noch ausstehende Leistungen nur gegen Vorauszahlung auszuführen;
 - d) Verzugszinsen ab Fälligkeitsdatum in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem jeweils gültigen Basiszinssatz der europäischen Zentralbank zu berechnen, sofern der Auftraggeber nicht einen niedrigeren Schaden nachweist;

- e) gegebenenfalls weiteren Verzugschaden nach entsprechendem Nachweis gegenüber dem Auftraggeber geltend zu machen. Das Recht aus Buchstabe c) steht kom-ford.de auch für den Fall zu, dass uns Umstände bekannt werden, die die Kreditwürdigkeit des Kunden in Frage stellen.
2. Im Falle der gerichtlichen Geltendmachung oder bei Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Auftraggebers sind alle gewährten Rabatte, Boni und Skonti auf noch unbezahlte Rechnungen hinfällig.

§ 6 Anlieferung; Rückgabe nach Leistungserbringung

1. Der Kunde kann kom-ford.de die zu prüfende und gegebenenfalls danach zu reparierende Ware nach seiner Wahl zu den Öffnungszeiten (nach vorheriger Anmeldung) an dem Geschäftssitz übergeben oder es auf seine Gefahr zusenden.
2. Die Rückgabe erfolgt ebenfalls nach Wahl des Kunden durch Abholung an dem Geschäftssitz zu den üblichen Öffnungszeiten oder durch Versendung an eine von ihm anzugebende Adresse.

§ 7 Versand; Gefahrübergang

1. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht bei Abholung durch den Kunden mit der Übergabe der Ware an ihn und bei Versendung der Ware auf seinen Wunsch mit der Übergabe der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person oder Anstalt auf den Kunden über.
2. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde im Verzug der Annahme ist.
3. Ist die Ware Übergabe- bzw. versandbereit und verzögert sich die Abnahme bzw. Versendung aus kom-ford.de nicht zu vertretenden Gründen, zum Beispiel weil der Kunde keine Wahl getroffen hat, ob die Ware von ihm abgeholt wird oder an ihn geliefert werden soll, so geht die Gefahr des zufälligen Unterganges oder der zufälligen Verschlechterung mit Eingang der Anzeige der Übergabe- bzw. Versandbereitschaft auf den Kunden über.

§ 8 Termine

1. Von kom-ford.de genannte (Diagnose-, Reparatur- und Liefer-)Termine gelten stets nur annähernd und sind grundsätzlich unverbindlich.
2. Sofern eine Lieferfrist ausnahmsweise verbindlich vereinbart wurde, gilt sie als eingehalten, wenn kom-ford.de dem Kunden bis zum Ablauf der vereinbarten Frist die Fertigstellung des Auftrages mitgeteilt hat oder die Ware bei Vereinbarung der Versendung an den Kunden bis zum Ablauf der Frist an dem Unternehmensstandort dem Transporteur übergeben worden ist.
3. Ist die Nichteinhaltung einer vereinbarten Frist auf höhere Gewalt (z.B. Krieg, Aufruhr, Naturgewalten etc.) oder ähnliche Ereignisse wie z.B. Streik, Aussperrung, Transportunfälle etc. zurückzuführen, so verlängert sich die Frist entsprechend. Ebenso verlängert sich die Liefer- bzw. Ausführungsfrist angemessen, wenn unvorhersehbare oder ungewöhnliche Umstände eintreten (z. B. Betriebsstörung, behördliche Sanktionen etc.), welche auch bei Einhaltung der erforderlichen und zumutbaren Sorgfalt von kom-ford.de nicht verhindert werden konnten.

§ 9 Pfandrecht; Verwertung

1. An allen im Zuge der Auftragsdurchführung in kom-ford.de zur Verfügungsgewalt gelangenden Waren hat kom-ford.de ein vertragliches Pfand- und Zurückbehaltungsrecht wegen aller fälligen und noch nicht fälligen Forderungen, die kom-ford.de aus den mit dem Kunden geschlossenen Verträgen zustehen.
2. Diese Rechte setzen sich an solchen Forderungen des Kunden gegen Dritte fort, die infolge der Veräußerung bzw. Weiterveräußerung oder aus sonstigen Gründen an die Stelle der mit dem Pfand- und Zurückbehaltungsrecht belasteten Ware treten. Diese Forderungen tritt der Kunde mit ihrer Entstehung an kom-ford.de ab. Zugleich zeigt er die Verpfändung und Abtretung gegenüber seinem Käufer an. Unterlässt er dies, ist er kom-ford.de zum Ersatz des hieraus entstehenden Schadens verpflichtet.
3. Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden ist kom-ford.de berechtigt, die Ware zu verwerten und/oder Zahlung von einem Drittschuldner zu verlangen. Die Verwertung erfolgt durch öffentliche Versteigerung oder freihändige Veräußerung. Der Verwertungserlös ist auf die Verbindlichkeiten abzüglich angemessener Kosten für die Verwertung gemäß § 367 BGB anzurechnen.
4. Weitergehende gesetzliche Pfand- und Zurückbehaltungsrecht bleiben unberührt.

§ 10 Gewährleistung nach Reparaturleistungen; Mängelanzeige

1. Ist die Reparaturleistung aus Sicht des Kunden mangelhaft, zeigt er kom-ford.de dies schriftlich oder per E-Mail an. Mit der Mängelanzeige übersendet der Kunde kom-ford.de eine genaue Fehlerbeschreibung und ein nach Reparatur und Wiedereinbau der Ware durch eine Fachwerkstatt aktuell erstelltes Fehlerprotokoll. Die Anzeige nach vorstehender Maßgabe ist zu richten an: Steve Spengler, kom-ford.de, Pforzheimerstr. 13, 71706 Markgröningen / Hardthof, Deutschland, Mail: info@kom-ford.de
Die Rücksendung der Ware des Kunden ist nur nach vorheriger Absprache mit kom-ford.de zulässig.
2. Ist der Kunde Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, setzen Gewährleistungsansprüche des Kunden voraus, dass dieser seinen Untersuchungs- und Rügepflichten entsprechend § 377 HGB ordnungsgemäß nachgekommen ist.
3. Sofern kom-ford.de nach Rücksendung der Ware feststellt, dass die Auftragsdurchführung mangelhaft ist, stehen dem Kunden, in dessen Auftrag die Reparatur vorzunehmen war, die nachfolgenden Rechte zu. Für offensichtliche Mängel gilt dies nur, sofern der Kunde kom-ford.de den Mangel binnen einer Woche nach Zugang der Ware angezeigt hat.
4. kom-ford.de leistet für eine mangelhafte Auftragsausführung nach seiner Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Die für die Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen trägt kom-ford.de, soweit sie nicht unverhältnismäßig sind.
5. Die Nacherfüllung gilt nach dem zweiten erfolglosen Versuch als fehlgeschlagen. Erst ab diesem Zeitpunkt stehen dem Kunden die weiteren gesetzlichen Gewährleistungsansprüche zu.
6. Die Gewährleistungsfrist für die Reparaturleistung beträgt ein Jahr ab Übergabe der Ware an den Kunden bzw. bei von ihm gewählter Versendung der Ware mit der Übergabe an das mit dem Transport beauftragte Unternehmen. Soweit sich die Übergabe bzw. Versendung aus von kom-ford.de nicht zu vertretenden Gründen verzögert, gilt dies mit der Maßgabe, dass an die Stelle der Übergabe der Eingang der Anzeige der Übergabe- bzw. Versandbereitschaft bei dem Kunden tritt. Dies gilt nicht für einen Kauf neuer unbearbeiteter Geräte. Hierfür gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist.
7. Gewährleistungsansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit der Mangel auf den natürlichen Verschleiß der Ware, eine ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung, eine fehlerhafte Inbetriebnahme, Bedienung oder Montage oder die Nichtbeachtung von Bedienvorschriften durch den Kunden oder Dritte zurückzuführen ist.
8. Garantien im Rechtssinne geben wir weder ausdrücklich noch stillschweigend ab. Unsere Haftung wird durch Garantien, die der Kunde selbst im Hinblick auf die Ware abgibt, nicht erweitert oder anderweitig geändert.

§ 11 Widerrufsrecht

1. Bei Fernabsatzverträgen steht dem Kunden ein Widerrufsrecht nachfolgender Maßgabe zu, sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie kom-ford.de (Steve Spengler, kom-ford.de, Pforzheimerstr. 13, 71706 Markgröningen / Hardthof, Deutschland, Mail: info@kom-ford.de) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat kom-ford.de Ihnen alle Zahlungen, die kom-ford.de von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von kom-ford.de angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei kom-ford.de eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet kom-ford.de dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Wurden die beauftragten Dienstleistungen während der Widerrufsfrist begonnen oder beendet, so haben Sie kom-ford.de einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie kom-ford.de von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

3 Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren, die spezifisch für den Kunden angefertigt werden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

§ 12 Haftungsbeschränkungen

1. Für Schäden, die aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit aufgrund einer Pflichtverletzung durch kom-ford.de oder durch den gesetzlichen Vertreter bzw. Erfüllungsgehilfen resultieren, haftet kom-ford.de unbeschränkt (in Höhe der gesetzlichen Regelung). Für andere Schäden gilt dies nur, sofern die Pflichtverletzung durch kom-ford.de oder den gesetzlichen Vertreter bzw. Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig erfolgte.
2. Für einfache Fahrlässigkeit haftet kom-ford.de nur, sofern wesentliche Vertragspflichten verletzt werden, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung sind. Bei der Verletzung solcher wesentlicher Vertragspflichten (einschließlich Schäden aufgrund von Verzug oder Unmöglichkeit) ist die Haftung auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung im Rahmen des Vertrages typischerweise gerechnet werden muss und für unvorhersehbare mittelbare Schäden oder Folgeschäden, ausgeschlossen.
3. Soweit kom-ford.de nach Maßgabe der vorstehenden Bestimmungen bzw. zwingender gesetzlicher Vorschriften dem Grunde nach für einen eingetretenen Schaden ersatzpflichtig ist und nicht unbeschränkt haftet, ist die Haftung der Höhe nach auf die Differenz zwischen dem infolge der mangelhaften Auftragsausführung eingetretenen Wert der Ware und dem Wert der Ware im Falle einer mangelfreien Auftragsausführung beschränkt.
4. Ansprüche des Kunden gegen kom-ford.de wegen Pflichtverletzung, insbesondere Schadensersatzansprüche, verjähren nach einem Jahr ab Übergabe der Ware an den Kunden bzw. ein mit dem Transport beauftragtes Unternehmen. Soweit sich die Übergabe bzw. Versendung aus von kom-ford.de nicht zu vertretenden Gründen verzögert, gilt dies mit der Maßgabe, dass an die Stelle der Übergabe der Eingang der Anzeige der Übergabe- bzw. Versandbereitschaft bei dem Kunden tritt. Dies gilt nicht, wenn kom-ford.de grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorwerfbar ist, sowie für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit
5. Jegliche zwingende gesetzliche Haftung bleibt unberührt.

§ 13 Schlussbestimmungen

1. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit einem Vertrag zwischen kom-ford.de und dem Kunden ist Stuttgart, sofern nicht ein ausschließlicher gesetzlicher Gerichtsstand begründet ist.
2. Für diese AGB und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen kom-ford.de und den Auftraggebern gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
3. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen Regelung möglichst nahekommt.